

El Cielo

Contrato de servicio por creación de contenido audiovisual para marcas

Al firmar este contrato, aceptas todos los términos y condiciones de EL CIELO STUDIO.

1. EL CIELO STUDIO se compromete a entregar el contenido audiovisual creado en un plazo no superior a 8 días después de la sesión fotográfica.
2. La devolución de las prendas se llevará a cabo 4 días hábiles después de la creación del contenido audiovisual, siendo el cliente 100% responsable de los costos de ambos envíos.
3. EL CIELO STUDIO NO se hace responsable por la pérdida de productos mientras estos se encuentren en manos de domiciliarios o empresas de mensajería, y NO garantiza fechas de entrega de los productos una vez enviados para su devolución al cliente.
4. EL CIELO STUDIO NO realizará reembolsos bajo ninguna circunstancia.
5. EL CIELO STUDIO NO repetirá sesiones de fotos o videos bajo ninguna circunstancia.
6. EL CIELO STUDIO se compromete a entregar ÚNICAMENTE el contenido audiovisual adquirido en el paquete elegido por el cliente.
7. Si la modelo seleccionada para la sesión fotográfica no puede asistir debido a una eventualidad, será reemplazada por la siguiente modelo disponible. En caso de que el cliente NO esté de acuerdo, se coordinará una nueva fecha dentro de las opciones disponibles, conforme a la disponibilidad de EL CIELO STUDIO.
8. Al firmar este contrato, otorgas permiso a EL CIELO STUDIO para publicar en redes sociales las fotos y videos tomados durante la sesión. Si el cliente tiene una fecha de lanzamiento de su marca, deberá informar a EL CIELO STUDIO para que se respete dicha fecha y no se publique antes de la misma.
9. EL CIELO STUDIO tiene horarios de atención establecidos de LUNES A VIERNES de 9:00 AM a 6:00 PM; fuera de estos horarios y días, no se entregará contenido ni se responderán mensajes.



Valeria Giraldo M.
Directora creativa /CEO

Firma cliente